



VÄLKOMMEN HEM

ownit.



DIN TJÄNSTELEVERANTÖR

Brf Resolutionen har omförhandlat sitt avtal med Ownit. Det nya avtalet kommer innebära att samtliga hushåll får 250 Mbit/s kollektivt.

Hushåll som tidigare inte aktiverat sin tjänst följer bara guiden längre bak i detta utskick så kommer ni igång.

Den nya hastigheten kommer vara aktiv fr.o.m 2021-01-01.

I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via bredbandsnätet.

DET HÄR INGÅR HOS DIG

Bredband 250 Mbit/s

Blixtsnabbt internet lämpligt för streaming i bästa kvalitet, onlinespel med låg ping, och för flertalet användare av internet samtidigt, perfekt för en familj som också är uppkopplad med smarta telefoner mot router. Ni skickar också större filer via epost eller har annan tyngre utgående trafik via t ex onlinespel

Ownit TV

Det finns tyvärr inget gruppavtal som avser TV-leverans till er, men det går förstås alldeles utmärkt att beställa detta individuellt! Ni kan alltid finna aktuella kampanjer och kanalutbud i beställningsflödet via uttaget, på ownit.se/tv eller via inloggat läge på vår hemsida..

Telefoni

Denna tjänst behöver du själv aktivera. Det gör du genom att välja Telefoni när du kopplat in ditt bredband i uttaget. Självklart kan du kontakta vår kundservice i efterhand och beställa senare om du vill det.





BREDBAND



TV



TELEFONI

VÄLJ TILL DET DU VILL

Vill du uppgradera din hastighet?

Inga problem! Med bredband från Ownit väljer du själv om du vill ha snabbare surf än den som ingår. Vi levererar alltid bredband med högsta möjliga kvalitet utifrån dina behov. Här presenterar vi de hastigheter som är tillgängliga för dig när du vill ha snabbare surf

700 - 1000 Mbit/sekund 199 kr/mån

För dig som vill surfa bäst och snabbast. Du som väljer denna hastighet har förmodligen koll på vad du har för behov av internet och behöver antagligen ingen större vägledning från vårt håll. Vi kan bara sammanfatta den här uppgraderingen med att det kommer gå riktigt, RIKTIGT snabbt.



BREDBAND



TV



TELEFONI

TELEFONI

Ring mer för mindre

Det finns många goda skäl att ringa med Ownit. Med vår bredbandstelefon kan du spara upp till tusen kronor per år genom att slippa höga fasta abonnemangskostnader.

Har du ett tidigare telefonnummer som du vill fortsätta använda? Då behöver du bara beställa portering från oss. För det betalar du endast en engångskostnad på 199 kr.

VAD KOSTAR TELEFONI FRÅN OWNIT?

Månadsavgift	0:-
Till fasta telefoner inom Sverige	0:14/min
Till mobiltelefoner inom Sverige	1:69/min
Öppningsavgift	0:69/samtal
Fakturaavgift pappersfaktura	35:-
Fakturaavgift autogiro/e-faktura	0:-
Portering av befintligt telefonnummer	199:-
Röstbrevlåda	0:-
Nummerpresentation	0:-
Hemligt nummer	0:-

KOMMA IGÅNG

Vad händer närmast?

Nu börjar det ju närma sig att vi börjar leverera era bredbandstjänster. Allt ni behöver göra är att beställa tjänsterna ni vill ha och sedan aktivera dem när det är dags att börja surfa. Det låter kanske krångligt, men om ni följer stegen nedan så kommer ni igång på bara några minuter.

Beställning

1. Surfa in på www.ownit.se
2. Skriv in din adress
3. Välj den hastigheten som ingår i gruppavtalet, kostnad 0:-
4. Välj tilläggstjänster; som TV, telefoni, router och säkerhetspaket
5. Skriv in dina personuppgifter i kassan
6. Beställ - Klar!

Aktivering

1. Var på plats i din bostad
2. Anslut dig med en dator till något av följande:
 - a. Direkt till vägguttaget med en nätverkskabel
 - b. Via din inkopplade router
3. Surfa in på aktivera.ownit.se
4. Skriv in ditt personnummer

Har du inte tidigare genomfört en beställning? Ingen fara - du kan genomföra beställningen i det här steget i lugn och ro.
5. Starta aktiveringen
6. Vänta 5 min - Klar!

Spana även gärna in vår aktiverings-guide
ownit.se/komma-igang



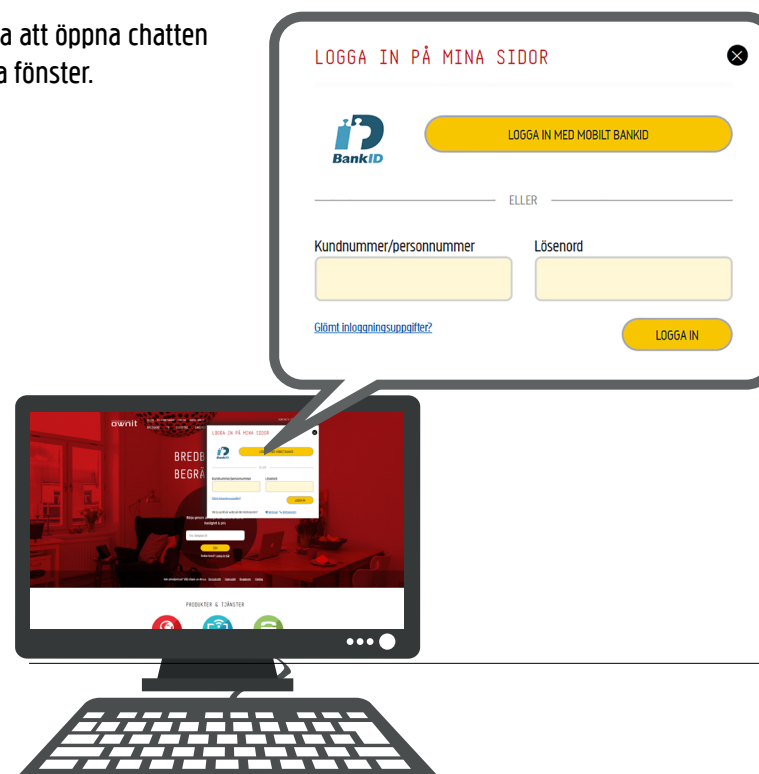
MINA SIDOR

Här är det du som bestämmer

Logga in och få stenkoll på alla dina tjänster från oss på Ownit, på Mina sidor får du en bra överblick och du bestämmer själv om och hur, du vill förändra dina tjänster.

Här kan du kan lägga till, ändra och även felsöka dina tjänster. Allt genom några enkla knapptryckningar. Du kan hålla koll på dina fakturor, vilka som är betalda/obetalda. Göra kanalförändringar i ditt tv-utbud, se inställningarna för din router och mycket mer.

Undrar du över något? Då är det bara att öppna chatten med vår kundservice direkt i samma fönster.





SVERIGES NÖJDASTE BREDBANDSKUNDER – fem år i rad

Vi arbetar ständigt på att hålla dig som kund i centrum för vår uppmärksamhet. Och en stor del av det är att alltid kunna erbjuda så flexibla och enkla lösningar som möjligt. Därför har vi tagit bort alla onödiga knappval, vidarekopplingar och presenterar våra kötider i realtid på ownit.se

HAR DU FRÅGOR?



Maila

support@ownit.se



Ring

08-525 07 300



Chatta

www.ownit.se

Vardagar 08:00 - 21:00 | Helgdagar 10:00 - 18:00

ownit.

